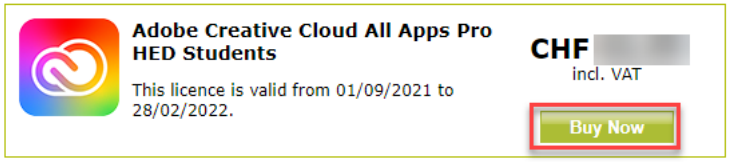
Septembre 2021

Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED Student Licensing Guide du contrat-cadre Adobe ETLA chez SWITCH.

- Les photos présentées servent d'exemples. Les images peuvent différer par rapport au processus d'achat réel. -

1. article dans le panier

Ajoutez l'article souhaité au panier d'achat sur www.studyhouse.ch/SWITCHstudenthub en cliquant sur le bouton "Acheter".

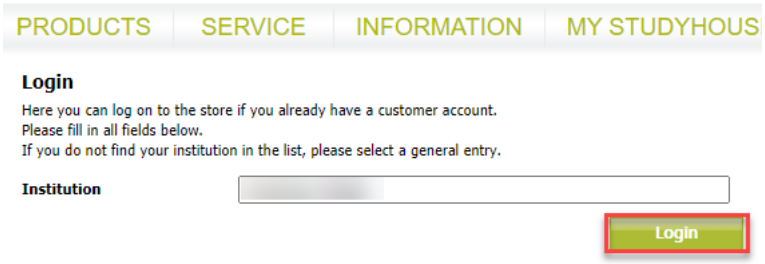


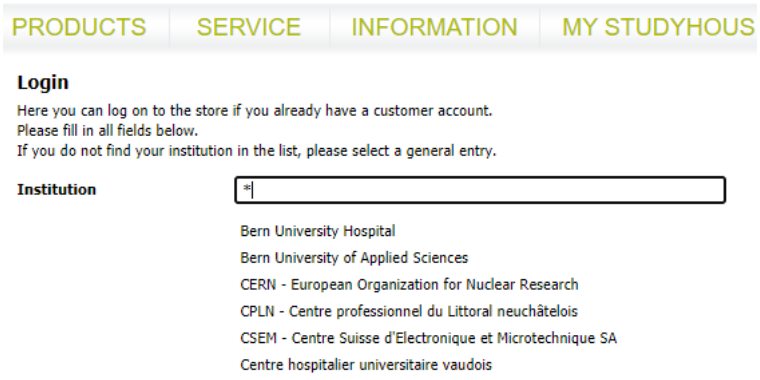
2. à la caisse

Cliquez sur le bouton "Commander" dans le panier.

3. à la connexion au portail via Shibboleth

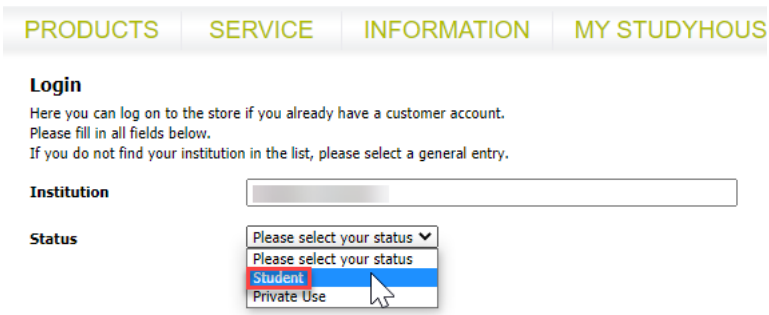
Inscrivez le nom de l'installation dans le champ de saisie et sélectionnez l'installation en cliquant dessus. Il est également possible d'afficher une liste complète des installations en utilisant "*". Sélectionnez ensuite l'installation souhaitée.





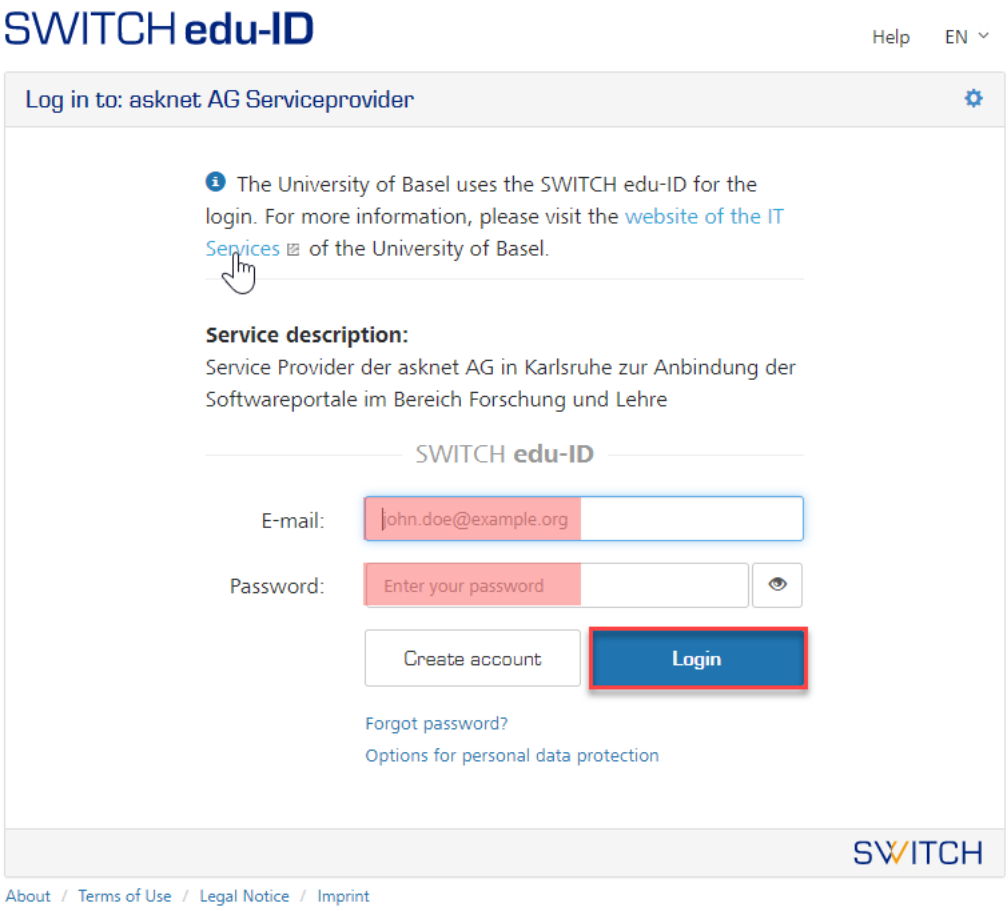
4. Enregistrement sans Shibboleth

Si votre institution ne prend pas en charge l'inscription via Shibboleth/SWITCH AAI, vous devez d'abord créer un compte client via "Create account" : https://www.studyhouse.ch/cgi-bin/pages/login?mode=register.
Pour ce faire, sélectionnez "Étudiant" comme statut, puis remplissez le formulaire d'inscription comme indiqué au point 6 et envoyez-nous votre dossier d'études actuel en utilisant la fonction de téléchargement. Après vérification de la preuve d'étude, vous serez admis à l'ordre. Veuillez noter que la vérification de la preuve d'études peut prendre jusqu'à deux jours ouvrables.



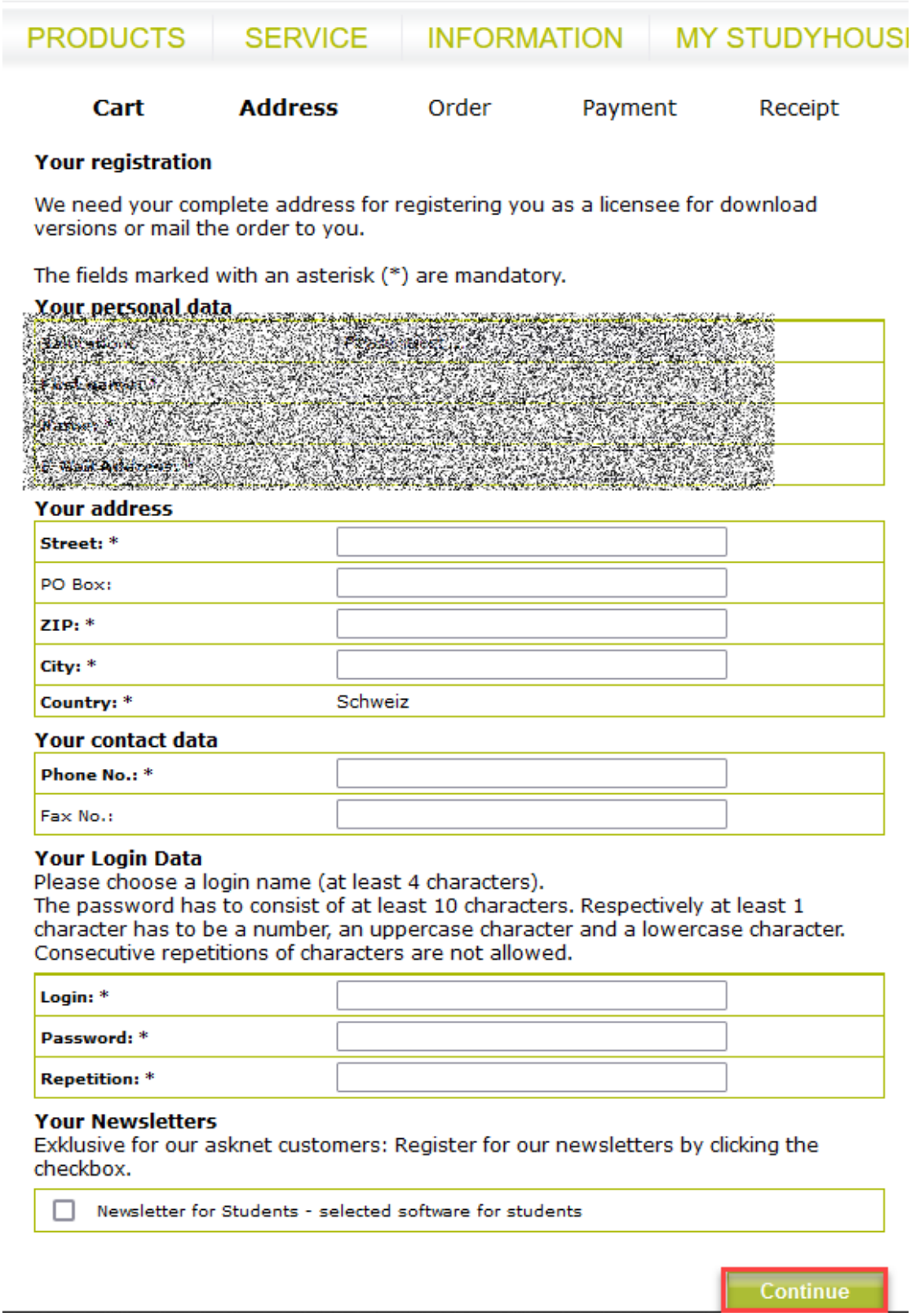
5. Connectez-vous avec SWITCH edu-ID ou SWITCH AAI (par exemple en utilisant SWITCH edu-ID)

Saisissez l'adresse électronique et le mot de passe.



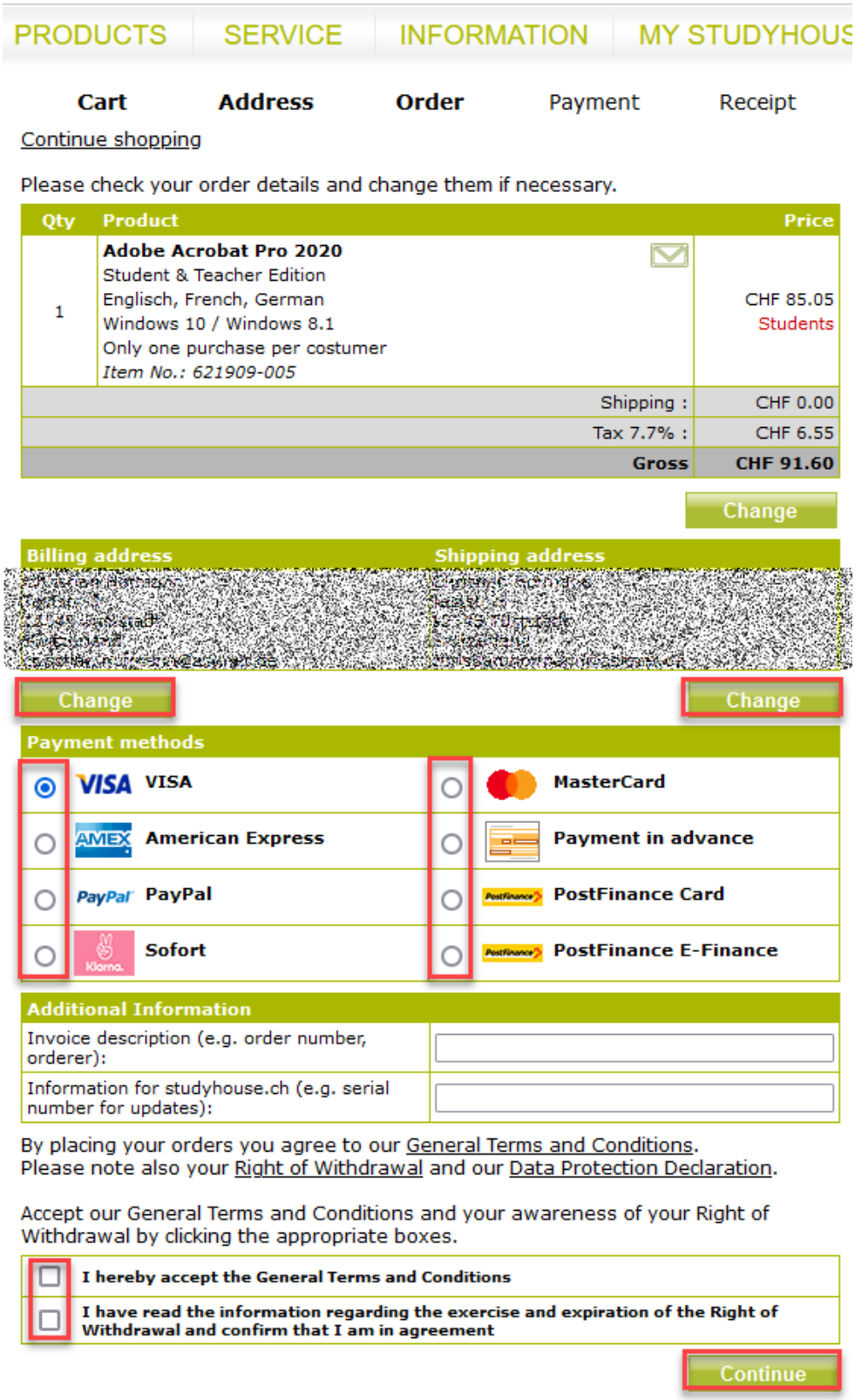
6. fermer la formation du compte

Saisissez les données requises qui n'ont pas été transférées via l'authentification unique.



7. vérification du panier d'achat avec sélection de la méthode de paiement

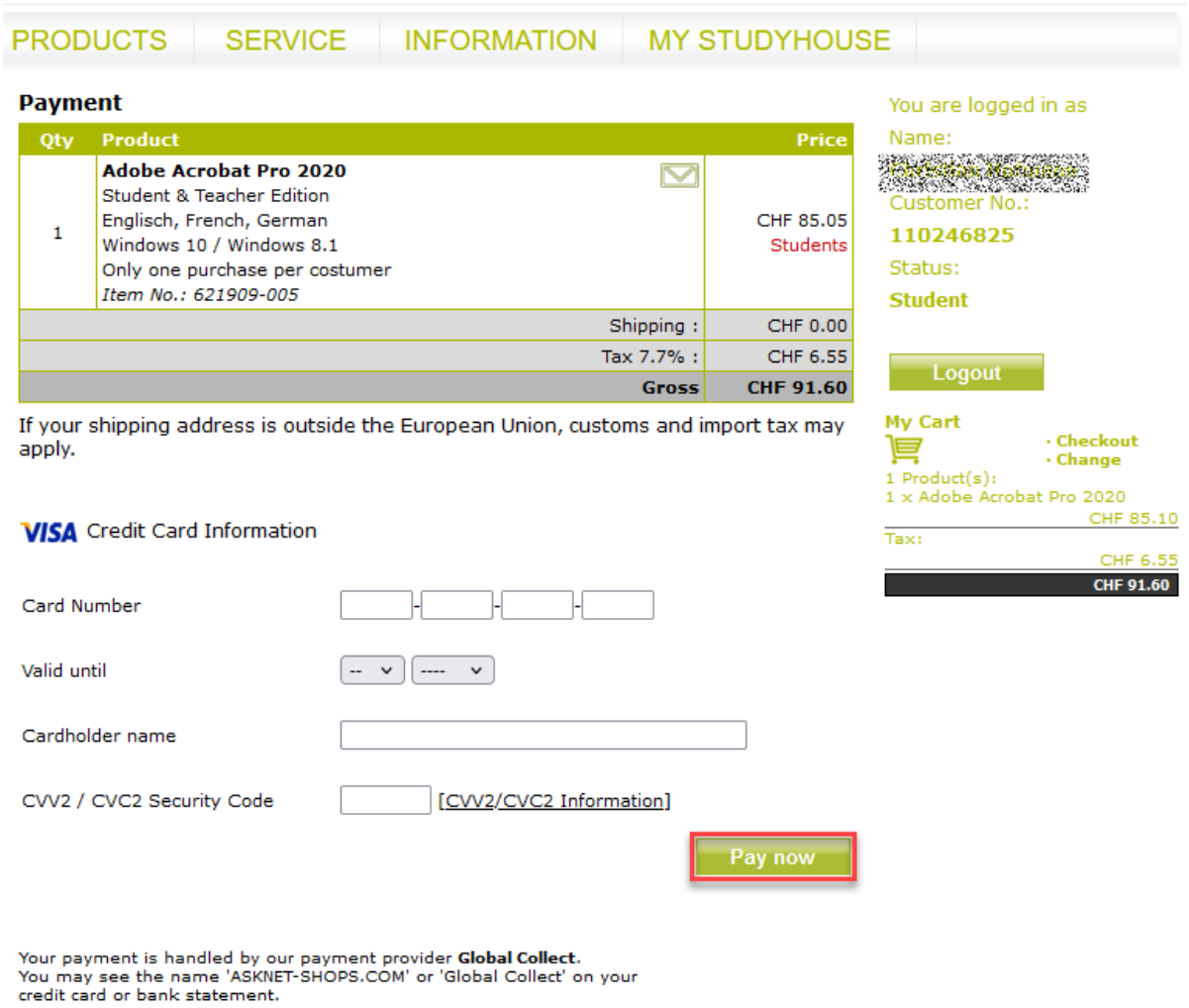
Si nécessaire, il est également possible de saisir une autre adresse de livraison à cette étape.



Septembre 2021

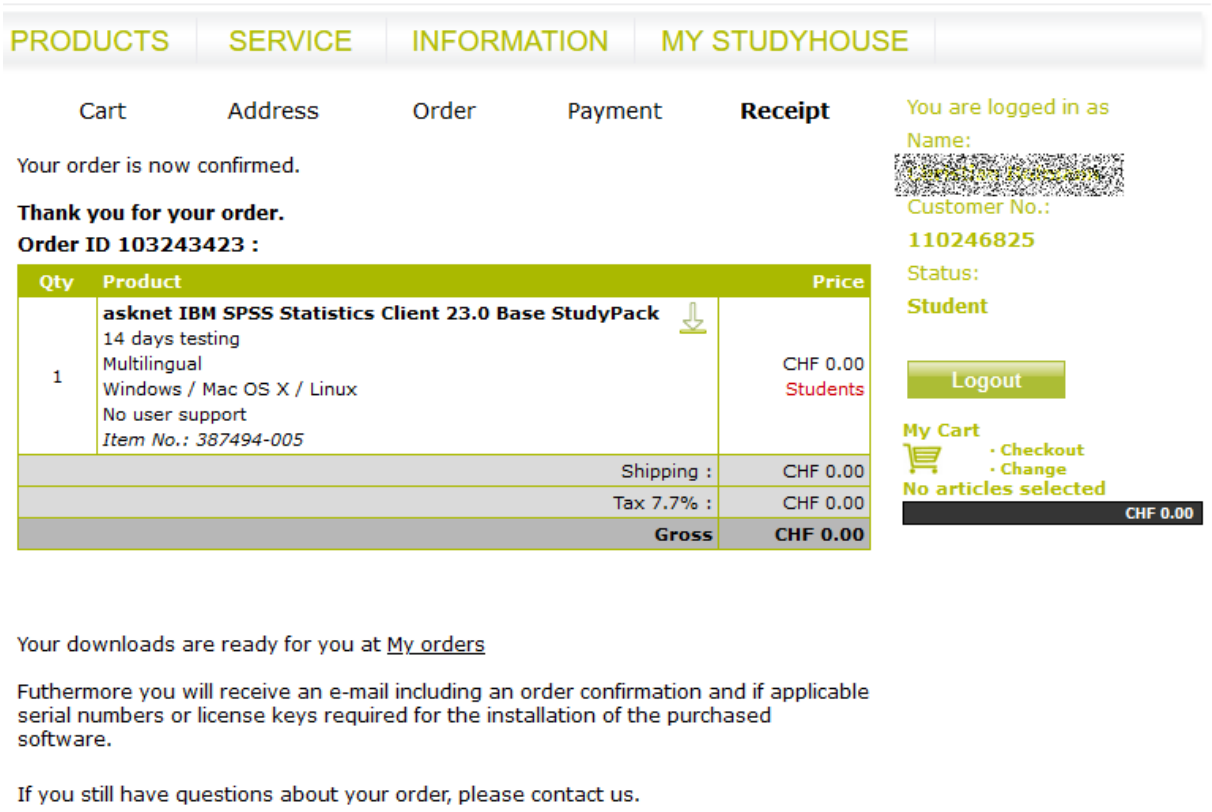
8. Processus de paiement

L'illustration montre le processus de paiement par carte de crédit. Si vous utilisez Paypal, Sofort ou Post Finance, vous trouverez d'autres étapes sur les pages des prestataires de services de paiement.



Septembre 2021

9. confirmation



PRODUCTS SERVICE INFORMATION MY STUDYHOUSE

Cart Address Order Payment **Receipt**

You are logged in as
Name:
[redacted]
Customer No.:
110246825
Status:
Student

Logout

My Cart
· Checkout
· Change
No articles selected
CHF 0.00

Your order is now confirmed.

Thank you for your order.
Order ID 103243423 :

Qty	Product	Price
1	**asknet IBM SPSS Statistics Client 23.0 Base StudyPack** 14 days testing Multilingual Windows / Mac OS X / Linux No user support *Item No.: 387494-005*	CHF 0.00 Students
	Shipping :	CHF 0.00
	Tax 7.7% :	CHF 0.00
	Gross	**CHF 0.00**

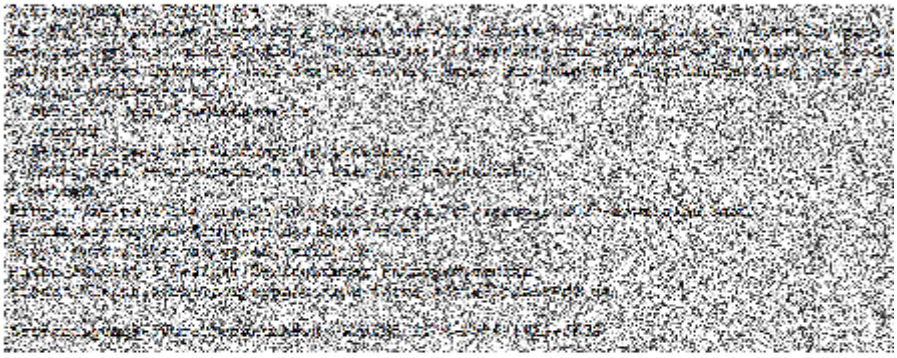
Your downloads are ready for you at My orders

Futhermore you will receive an e-mail including an order confirmation and if applicable serial numbers or license keys required for the installation of the purchased software.

If you still have questions about your order, please contact us.

10. confirmation supplémentaire de la commande par e-mail

```
**********************************************************************************************
studyhouse.ch Bestellung
**********************************************************************************************
Bestellnummer: 103234289
Bestelldatum:  06.06.2021
Kundennummer:  110431061
Bezahlmethode: PayPal



**********************************************************************************************

Artikel                                                  Anz.        Preis
----------------------------------------------------------------------------------------------
Adobe Acrobat Pro 2020
                                                         1           CHF 86.45

Student & Teacher Edition
Lizenzschlüssel
Deutsch, Englisch, Französisch

Nur 1 Artikel je Kunde bestellbar
macOS 11.0 / macOS 10.15 / macOS 10.14
```

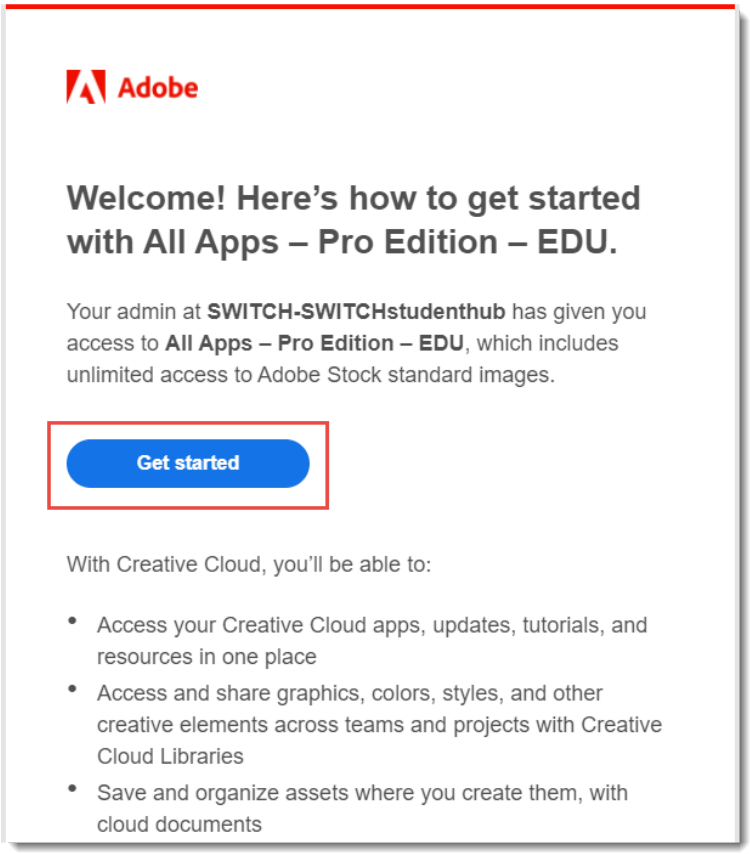


```
----------------------------------------------------------------------------------------------
Ausgleichsposition
                                                         1           CHF 0.04

Gebühr


-
Artikelnummer: 274694-001


----------------------------------------------------------------------------------------------

                                                Versandkosten:       CHF 0.00
                                                Zwischensumme:       CHF 86.45
                                                      MwSt:          CHF 6.66
----------------------------------------------------------------------------------------------
                                                      Summe:         CHF 93.15

**********************************************************************************************

Rechnungsadresse:
```

11. réception de l'e-mail de bienvenue d'Adobe

Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED a été attribué à l'utilisateur. La case Commencer maintenant vous redirige vers la page d'authentification Adobe.

Vous recevrez cet e-mail au plus tard trois jours ouvrables après la réception de votre commande.

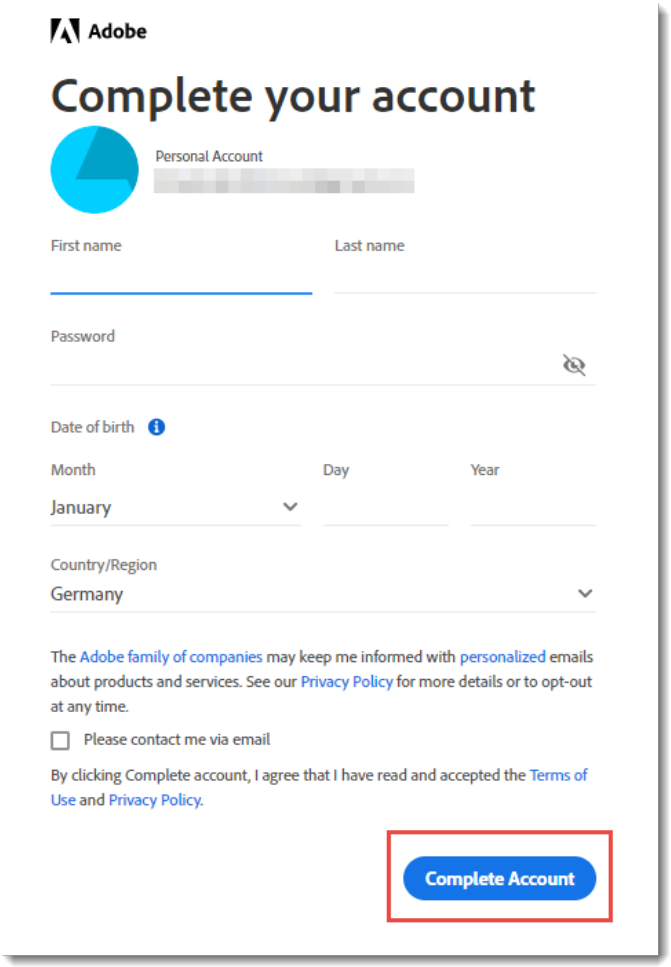


12. s'inscrire / se connecter à Adobe

L'étape suivante dépend du fait que l'utilisateur possède déjà un compte chez Adobe avec l'adresse électronique qui a été fournie lors de l'achat.

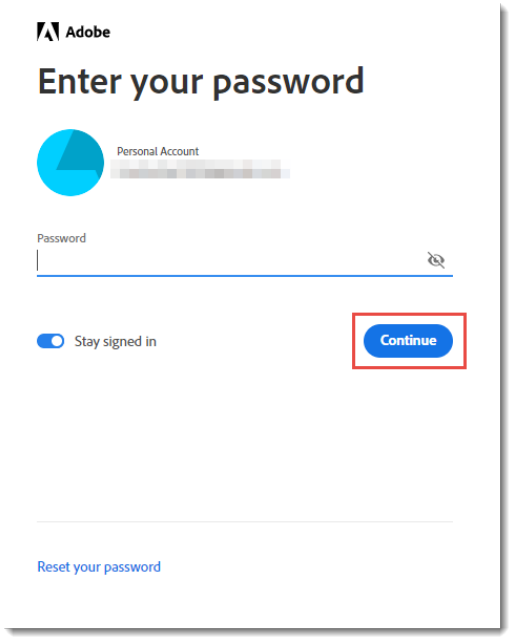
12a. si vous n'avez pas encore de compte Adobe

Complétez le compte. L'adresse e-mail est déjà renseignée. La saisie d'un prénom et d'un nom, d'une date de naissance et du mot de passe est obligatoire.

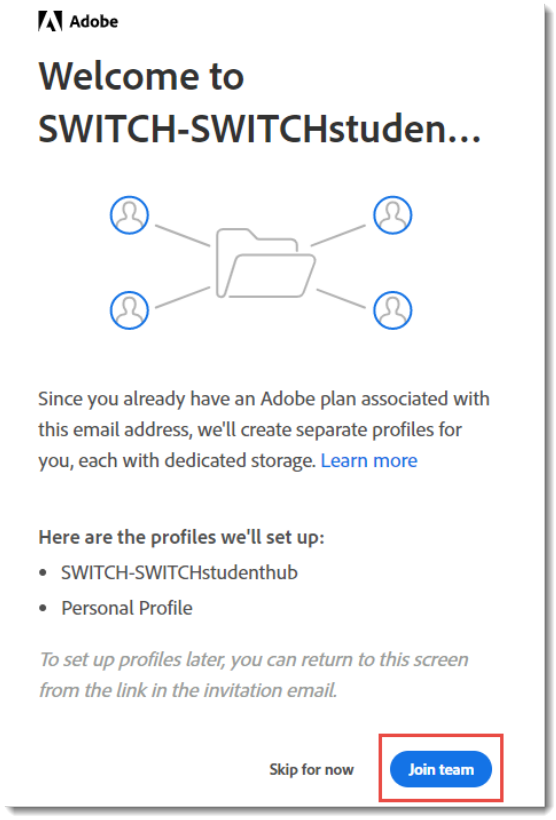


12b. si vous avez déjà un compte Adobe

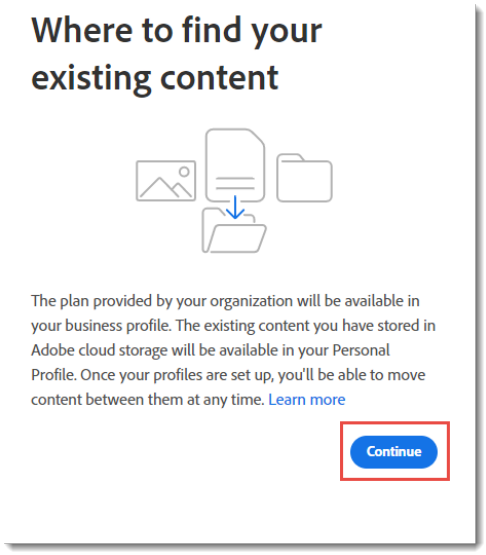
Authentification du compte déjà existant par la saisie du mot de passe correspondant.



Votre compte doit ensuite être associé à SWITCHstudenthub.



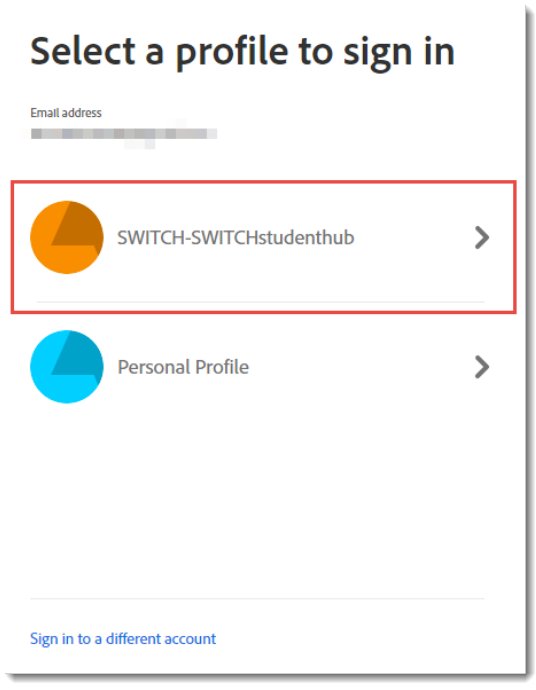
Et le profil de l'entreprise nouvellement établi doit être confirmé une fois de plus.



A partir de maintenant, deux profils Adobe différents seront maintenus sous l'adresse e-mail existante. D'une part, le profil personnel et, d'autre part, un profil d'entreprise associé à SWITCHstudenthub.

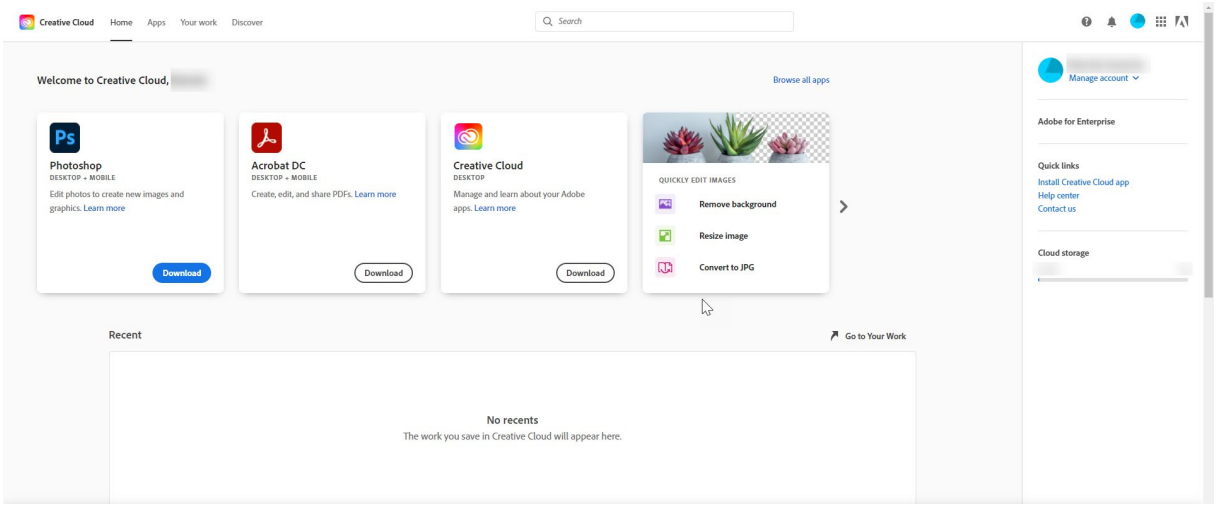
Chaque fois que l'utilisateur se connectera avec cette adresse e-mail, il lui sera demandé de choisir avec lequel des deux profils il souhaite se connecter.

Afin de pouvoir utiliser l'Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED acheté sur studyhouse.ch, le profil **SWITCH-SWITCHstudenthub** doit être sélectionné à ce moment-là.



Septembre 2021

13. redirection et accès à Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED



Adresse de contact :

asknet Solutions AG
Vincenz-Prießnitz-Str. 3
D-76131 Karlsruhe

Votre personne de contact : Kai Hirth
Téléphone 084 866 25 77 (CHF 0.08/min. depuis un poste fixe suisse)
service.swiss@asknet.ch

Conseil d'administration: Christian Herkel (CEO + Président du Conseil d'administration)
Président du conseil de surveillance: Jakub Kokoszka
Tribunal local de Mannheim: HRB 108713