

September 2021

## Anleitung zur Lizenzbeschaffung der Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED für Studierende aus dem Adobe ETLA Rahmenvertrag der SWITCH

- Die gezeigten Bilder dienen als Beispiele. Die Bilder können im Vergleich zum tatsächlichen Beschaffungsprozess abweichen. -

### 1. Artikel in den Warenkorb

Den gewünschten Artikel auf [www.studyhouse.ch/SWITCHstudenthub](http://www.studyhouse.ch/SWITCHstudenthub) durch das Feld „Kaufen“ in den Warenkorb legen.



**Adobe Creative Cloud All Apps ProHED Students**  
 Diese Lizenz ist gültig für den Zeitraum vom 01.09.2021 bis zum 28.02.2022.  
 CHF 86.45 inkl. MwSt.  
 Kaufen

### 2. Zur Kasse

Im Warenkorb auf den „Zur Kasse“ Button klicken.



PRODUKTE SERVICE INFORMATIONEN MEIN STUDYHOUSE

Warenkorb Adresse Bestellung Bezahlung Bestätigung Anmelden

**Ihr Warenkorb**

Menge	Produkt	Preis
1	Adobe Acrobat Pro 2020 Student & Teacher Edition Deutsch, Englisch, Französisch Windows 10 / Windows 8.1 Nur 1 Artikel je Kunde bestellbar Artikel-Nr.: 621909-005	CHF 86.45 Studierende
Gesamt netto:		CHF 86.45
Mehrwertsteuer: 7.7%		CHF 6.66
<b>Gesamt brutto:</b>		<b>CHF 93.11</b>

Weiter einkaufen Neu berechnen **Zur Kasse**

Weitere Warenkorbfunktionen  
 Warenkorb per E-Mail verschicken Warenkorb ausdrucken Warenkorb speichern

Warenkorb  
 1 Artikel:  
 1 x Adobe Acrobat Pro 2020 CHF 86.50  
 Mehrwertsteuer: CHF 6.66  
**CHF 93.11**

September 2021

### 3. Zur Portalanmeldung über Shibboleth

Den Namen der Einrichtung in das Eingabefeld schreiben und die Einrichtung per Klick auswählen. Alternativ kann durch „\*“ eine komplette Liste der Einrichtungen eingeblendet werden. Anschließend die gewünschte Einrichtung auswählen.

PRODUKTE SERVICE INFORMATIONEN MEIN STUDYH

**Anmeldung**

Wenn Sie schon ein Kundenkonto besitzen, können Sie sich hier am Portal anmelden.  
Bitte füllen Sie alle nachfolgenden Felder aus.  
Sollten Sie Ihre Einrichtung nicht in der Liste finden, so wählen Sie bitte einen allgemeinen Eintrag.

Einrichtung

Anmelden

PRODUKTE SERVICE INFORMATIONEN MEIN STUDYH

**Registrieren**

Hier können Sie sich für das Portal als Neukunde registrieren und ein Kundenkonto anlegen. Bitte füllen Sie alle nachfolgenden Felder aus. Sollten Sie Ihre Einrichtung nicht in der Liste finden, so wählen Sie bitte einen allgemeinen Eintrag.

Einrichtung

- BFH - Berner Fachhochschule
- Centre hospitalier universitaire vaudois
- EMPA - Swiss Federal Lab. for Materials Testing and Research
- EPF Lausanne
- ETH Zürich

### 4. Portalanmeldung ohne Shibboleth

Falls Ihre Einrichtung keine Anmeldung per Shibboleth/SWITCH AAI unterstützt, müssen Sie sich zuerst ein Kundenkonto mittels „[Konto erstellen](https://www.studyhouse.ch/cgi-bin/pages/login?mode=register)“ anlegen: <https://www.studyhouse.ch/cgi-bin/pages/login?mode=register>

Wählen Sie dazu beim Status „Studierende/r“ aus und füllen Sie anschließend wie unter Punkt 6 abgebildet das Registrierungsformular aus und lassen Sie uns über die Upload-Funktion einen aktuellen Studiennachweis zukommen. Nach Prüfung des Studiennachweises werden Sie zur Bestellung zugelassen. Bitte beachten Sie, dass die Prüfung des Studiennachweises bis zu zwei Werktage benötigt.

PRODUKTE SERVICE INFORMATIONEN MEIN STUDYH

**Registrieren**

Hier können Sie sich für das Portal als Neukunde registrieren und ein Kundenkonto anlegen. Bitte füllen Sie alle nachfolgenden Felder aus. Sollten Sie Ihre Einrichtung nicht in der Liste finden, so wählen Sie bitte einen allgemeinen Eintrag.

Einrichtung

Status

Bitte wählen Sie Ihren Status ▼

- Bitte wählen Sie Ihren Status
- Studierende/r
- Privatnutzung



September 2021

## 5. Mit SWITCH edu-ID oder SWITCH AAI anmelden (Bsp. anhand SWITCH edu-ID)

Die E-Mail-Adresse und das Passwort eingeben.

### SWITCH edu-ID

Hilfe DE ▾

Anmeldung für: asknet AG Serviceprovider

**Achtung**, ab sofort Anmeldung mit Ihrer edu-ID. Weitere Informationen finden Sie unter <https://intranet.bfh.ch/edu-ID>

**Beschreibung des Dienstes:**  
Service Provider der asknet AG in Karlsruhe zur Anbindung der Softwareportale im Bereich Forschung und Lehre

SWITCH edu-ID

E-Mail:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)  
[Optionen zum Schutz der persönlichen Daten](#)

SWITCH

[Allgemeines](#) / [Nutzungsbedingungen](#) / [Rechtliches](#) / [Impressum](#)

September 2021

## 6. Kontenbildung abschließen

Die benötigten Daten, die nicht via Single Sign-On übertragen wurden, eingeben.

**PRODUKTE**    **SERVICE**    **INFORMATIONEN**    **MEIN STUDYH**

**Warenkorb**    **Adresse**    Bestellung    Bezahlung    Bestätigung

### Ihre Anmeldung

Wir benötigen Ihre vollständige Adresse. Nur dann können wir Sie bei Downloadversionen als Lizenznehmer registrieren bzw. Ihnen die Bestellung zuschicken.

Mit Sternchen (\*) markierte Felder sind Pflichtfelder.

### Ihre persönlichen Daten

Anrede:	Bitte auswählen ...
Vorname:	
Name:	
E-Mail-Adresse:	

### Ihre Adresse

<b>Straße, Nr.:</b> *	
Postfach:	
<b>PLZ:</b> *	
<b>Ort:</b> *	
<b>Land:</b> *	Schweiz

### Ihre Kontaktdaten

<b>Telefon Nr.:</b> *	
Fax-Nr.:	

**Weiter**

September 2021

## 7. Prüfung des Warenkorbs mit Auswahl der Bezahlmethode

Bei Bedarf ist in diesem Schritt auch die Eingabe einer abweichenden Lieferadresse möglich.

PRODUKTE	SERVICE	INFORMATIONEN	MEIN STUDYHOUSE
----------	---------	---------------	-----------------

<b>Warenkorb</b>	<b>Adresse</b>	<b>Bestellung</b>	Bezahlung	Bestätigung	Sie sind angemeldet
------------------	----------------	-------------------	-----------	-------------	---------------------

[Einkauf fortsetzen](#)

Bitte überprüfen Sie die Angaben zu Ihrer Bestellung und führen Sie gegebenenfalls Änderungen durch.

Menge	Produkt	Preis
1	<b>Adobe Acrobat Pro 2020</b> Student & Teacher Edition Deutsch, Englisch, Französisch Windows 10 / Windows 8.1 Nur 1 Artikel je Kunde bestellbar Artikel-Nr.: 621909-005	CHF 86.30 <b>Studierende</b>
Versandkosten :		CHF 0.00
Mehrwertsteuer 7.7% :		CHF 6.65
<b>Gesamt</b>		<b>CHF 92.95</b>

[Ändern](#)

Rechnungsanschrift	Lieferanschrift
	

[Ändern](#)
[Ändern](#)

Zahlungsarten	
<input type="radio"/>  <b>VISA</b> VISA	<input type="radio"/>  <b>MasterCard</b>
<input type="radio"/>  <b>American Express</b>	<input checked="" type="radio"/>  <b>Vorkasse / Überweisung</b>
<input type="radio"/>  <b>PayPal</b>	<input type="radio"/>  <b>PostFinance Card</b>
<input type="radio"/>  <b>Sofort</b>	<input type="radio"/>  <b>PostFinance E-Finance</b>

Zusatzinformationen	
Rechnungstext (z.B. Kostenstelle, Besteller):	<input type="text"/>
Info an studyhouse.ch (z.B. Seriennummer für Updates):	<input type="text"/>

Sämtliche Bestellungen erfolgen auf Grundlage unserer [AGB](#).  
 Beachten Sie auch Ihr [Widerrufsrecht](#) und unsere [Datenschutzerklärung](#).

Stimmen Sie den AGB durch Anklicken des Kästchens zu und bestätigen Sie auch, dass Sie von den Informationen zur Ausübung und zum Erlöschen des Widerrufsrechts Kenntnis genommen haben.

<input type="checkbox"/>	Ich stimme den AGB zu
<input type="checkbox"/>	Ich habe die Informationen zur Ausübung und zum Erlöschen des Widerrufsrechts zur Kenntnis genommen und bestätige, dass ich einverstanden bin

[Weiter](#)

Name: 

Kundennummer: **110246825**

Status: **Studierende/r**

[Abmelden](#)

**Warenkorb**

 [Zur Kasse](#)  
[Ändern](#)

1 Artikel:  
 1 x Adobe Acrobat Pro 2020 CHF 86.30

Mehrwertsteuer: CHF 6.65

**CHF 92.95**



September 2021

## 8. Bezahlprozess

In der Abbildung ist der Bezahlprozess via Kreditkarte abgebildet. Bei Nutzung von Paypal, Sofort oder Post Finance gibt es weitere Schritte auf den Seiten der Paymentdienstleister.

PRODUKTE	SERVICE	INFORMATIONEN	MEIN STUDYHOUSE
----------	---------	---------------	-----------------

### Bezahlung

Menge	Produkt	Preis
1	<b>Adobe Acrobat Pro 2020</b> Student & Teacher Edition Deutsch, Englisch, Französisch Windows 10 / Windows 8.1 Nur 1 Artikel je Kunde bestellbar Artikel-Nr.: 621909-005	CHF 86.30 <b>Studierende</b>
Versandkosten :		CHF 0.00
Mehrwertsteuer 7.7% :		CHF 6.65
<b>Gesamt</b>		<b>CHF 92.95</b>

Falls Sie eine Versandadresse außerhalb der Europäischen Union haben, können möglicherweise zusätzlich Zoll und Einfuhrsteuer auf Paketware anfallen.

**VISA** Kreditkarten-Information

Kartennummer ---

Gültig bis -

Name des Karteninhabers

CWV2 / CVC2 Code  [\[CWV2/CVC2 Information\]](#)

**Jetzt bezahlen**

Sie sind angemeldet  
Name:   
Kundennummer: **110246825**  
Status: **Studierende/r**

**Abmelden**

**Warenkorb**  
- Zur Kasse  
- Ändern  
1 Artikel:  
1 x Adobe Acrobat Pro 2020  
CHF 86.30  
Mehrwertsteuer: CHF 6.65  
**CHF 92.95**



September 2021

## 9. Bestätigung

<b>PRODUKTE</b>	<b>SERVICE</b>	<b>INFORMATIONEN</b>	<b>MEIN STUDYHOUSE</b>
-----------------	----------------	----------------------	------------------------

Warenkorb   Adresse   Bestellung   Bezahlung   **Bestätigung**

Sie sind angemeldet  
Name:   
Kundennummer: **110246825**  
Status: **Studierende/r**

Die Bestelldaten wurden erfolgreich übertragen. Wir führen nun Ihre Bestellung aus.

**Vielen Dank für Ihre Bestellung!**  
**Bestell-Nr. 103234824 :**

Menge	Produkt	Preis
1	<b>asknet IBM SPSS Statistics Client 23.0 Base StudyPack</b>  14-Tage Testversion Mehrsprachig Windows / Mac OS X / Linux Kein Anwendersupport Artikel-Nr.: 387494-005	CHF 0.00 <b>Studierende</b>
Versandkosten :		CHF 0.00
Mehrwertsteuer 7.7% :		CHF 0.00
<b>Gesamt</b>		<b>CHF 0.00</b>

**Abmelden**

**Warenkorb**  
 [Zur Kasse](#)  
[Ändern](#)  
**Bisher sind keine Artikel ausgewählt**

**CHF 0.00**

Ihre Download-Produkte liegen nun unter [Meine Bestellungen](#)

Sie erhalten außerdem eine E-Mail, in der Sie eine Bestätigung Ihrer Bestellung zusammen mit evtl. zur Installation der gekauften Software notwendigen Seriennummern, Lizenzschlüsseln etc. finden können.

Bei weiteren Fragen zu Ihrer Bestellung wenden Sie sich bitte an uns.



September 2021

### 10. Zusätzliche Bestellbestätigung per E-Mail

```

*****
studyhouse.ch Bestellung
*****
Bestellnummer: 103234289
Bestelldatum: 06.06.2021
Kundennummer: 110431061
Bezahlmethode: PayPal

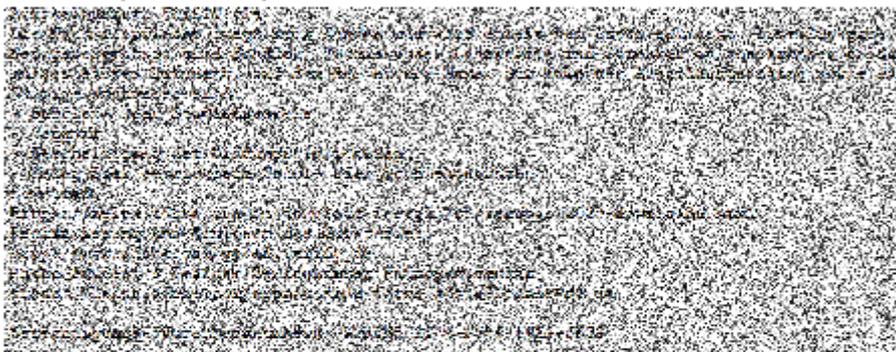
```

```

*****
Artikel                               Ans.      Preis
-----
Adobe Acrobat Pro 2020                 1         CHF 86.45
Student & Teacher Edition
Lizenzschlüssel
Deutsch, Englisch, Französisch

```

Nur 1 Artikel je Kunde bestellbar  
 macOS 11.0 / macOS 10.15 / macOS 10.14



```

-----
Ausgleichsposition                     1         CHF 0.04

```

Gebühr

-  
 Artikelnummer: 274694-001

```

-----
Versandkosten:    CHF 0.00
Zwischensumme:   CHF 86.45
MwSt:             CHF 6.66
-----
Summe:           CHF 93.15

```

Rechnungsadresse:



September 2021

## 11. Erhalt der Willkommens-E-Mail von Adobe

Die Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED wurde dem Benutzer zugewiesen. Durch das Feld „Jetzt beginnen“ werden Sie auf die Authentifizierungsseite von Adobe weitergeleitet.

Diese E-Mail erhalten Sie spätestens drei Werktage nach Bestelleingang.

A screenshot of an Adobe welcome email. The email features the Adobe logo at the top left. The main heading reads "Willkommen! Hier findest du einige Informationen zur ersten Verwendung von Alle Applikationen – Pro-Edition – EDU". Below this, the text states that the administrator at SWITCH-SWITCHstudenthub has granted access to "Alle Applikationen – Pro-Edition – EDU", which includes unlimited access to Adobe Stock-Standardbilder. It then instructs the user to log in with their email address at the SWITCH-SWITCHstudenthub Adobe account, clicking "Jetzt beginnen" on the profile completion screen. A blue button with the text "Jetzt beginnen" is highlighted with a red border at the bottom of the email content.

 **Adobe**

**Willkommen! Hier findest du einige Informationen zur ersten Verwendung von Alle Applikationen – Pro-Edition – EDU**

Dein Administrator bei **SWITCH-SWITCHstudenthub** hat dir Zugang zu **Alle Applikationen – Pro-Edition – EDU** gegeben. Dies beinhaltet den uneingeschränkten Zugriff auf Adobe Stock-Standardbilder.

Um Adobe Alle Applikationen – Pro-Edition – EDU gleich zu verwenden, melde dich mit deiner E-Mail-Adresse  bei Adobe an, indem du unten auf die Schaltfläche „Jetzt beginnen“ klickst und dein Profil vervollständigst. Wenn du bereits ein Adobe-Konto hast, melde dich ab und wieder an, um Zugriff zu erhalten.

[Jetzt beginnen](#)

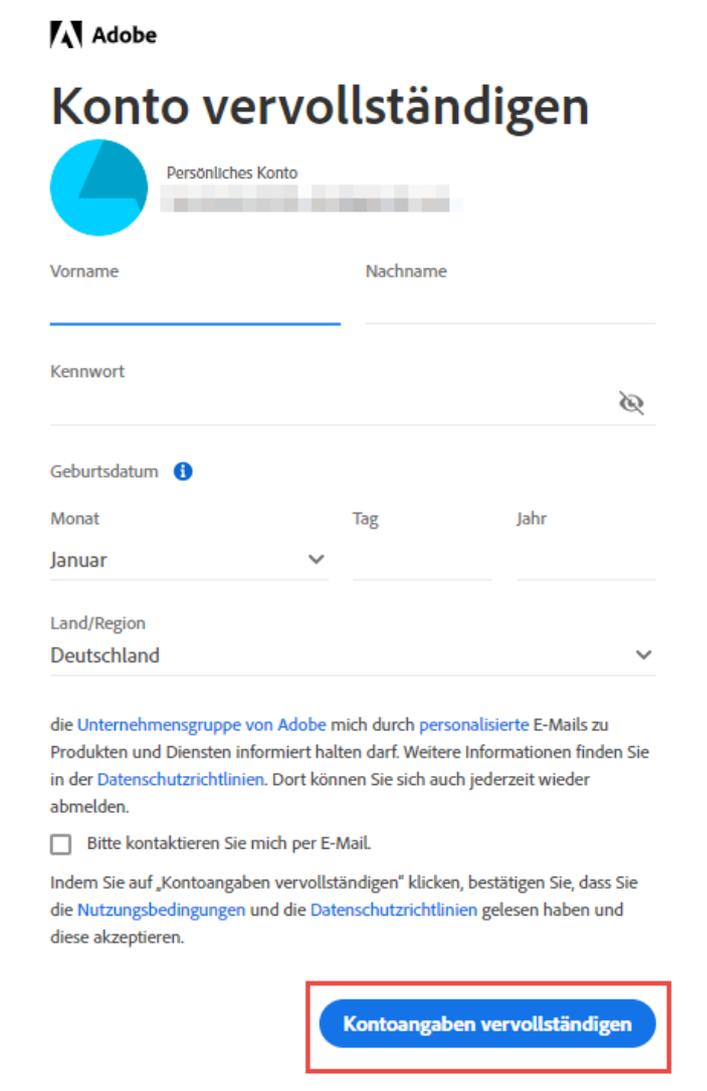
September 2021

## 12. Bei Adobe registrieren / anmelden

Der nächste Schritt ist davon abhängig, ob der Benutzer bereits ein Konto bei Adobe mit der E-Mail-Adresse hat, die beim Kauf angegeben wurde.

### 12a. Wenn noch kein Konto bei Adobe vorhanden ist

Das Konto vervollständigen. Die E-Mail-Adresse ist bereits ausgefüllt. Die Eingabe eines Vor- und Nachnamens, eines Geburtsdatums und des Passworts sind verpflichtend.



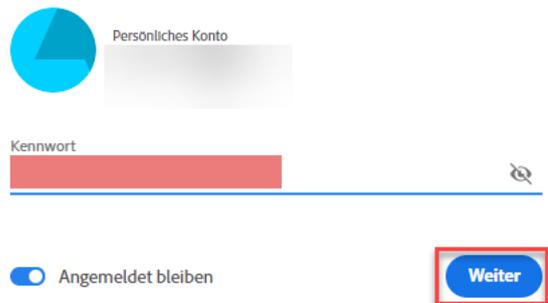
The screenshot shows the Adobe account completion page. At the top left is the Adobe logo. The main heading is "Konto vervollständigen". Below it is a blue circular profile picture placeholder and the text "Persönliches Konto" followed by a blurred email address. The form contains several input fields: "Vorname" and "Nachname" (both empty), "Kennwort" (empty with a toggle icon), "Geburtsdatum" (with an information icon), "Monat" (set to "Januar"), "Tag" (empty), "Jahr" (empty), and "Land/Region" (set to "Deutschland"). Below the form is a paragraph of text: "die Unternehmensgruppe von Adobe mich durch personalisierte E-Mails zu Produkten und Diensten informiert halten darf. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinien. Dort können Sie sich auch jederzeit wieder abmelden." Below this is a checkbox labeled "Bitte kontaktieren Sie mich per E-Mail." At the bottom, a blue button with the text "Kontoangaben vervollständigen" is highlighted with a red rectangular border.

September 2021

## 12b. Wenn bereits ein Konto bei Adobe vorhanden ist

Authentifizierung des bereits bestehenden Kontos durch Eingabe des dazugehörigen Passworts.

### Kennwort eingeben



The screenshot shows the Adobe login interface. At the top left is a blue circular profile icon. To its right is the text 'Persönliches Konto' above a blurred input field. Below this is a red password input field with the label 'Kennwort' and a small eye icon to toggle visibility. At the bottom left is a toggle switch for 'Angemeldet bleiben' which is currently turned off. At the bottom right is a blue button labeled 'Weiter' which is highlighted with a red rectangular box.

[Kennwort zurücksetzen](#)

[Bei einem anderen Konto anmelden](#)

Anschließend muss das bisherige Konto mit SWITCHstudenthub verknüpft werden.

### Willkommen bei SWITCH-SWITCHstuden...



Da dieser E-Mail-Adresse bereits ein Adobe-Abo zugeordnet ist, erstellen wir separate Profile mit jeweils eigenem Speicher für Sie.

[Weitere Informationen](#)

Folgende Profile werden eingerichtet:

- SWITCH-SWITCHstudenthub
- Persönliches Profil

*Um Profile später einzurichten, können Sie über den Link in der Einladungs-E-Mail zu diesem Bildschirm zurückkehren.*

[Dieses Mal überspringen](#)

[Team beitreten](#)

September 2021

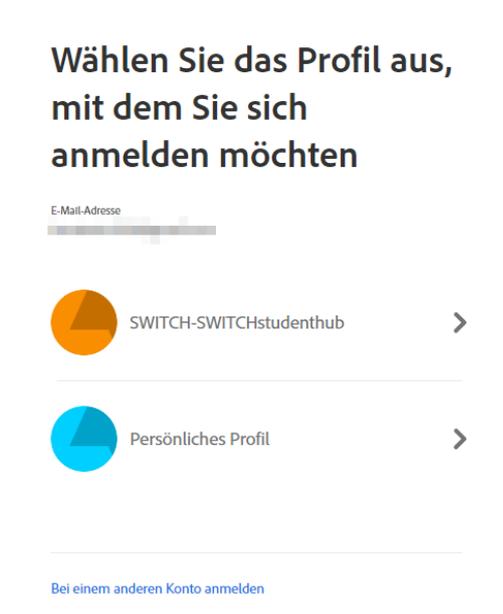
Und das neu eingerichtete Unternehmensprofil nochmal bestätigt werden.



Unter der bestehenden E-Mailadresse werden ab sofort nun zwei unterschiedliche Profile bei Adobe geführt. Zum einen weiterhin das persönliche Profil und nun noch ein mit SWITCHstudenthub verknüpftes Unternehmensprofil.

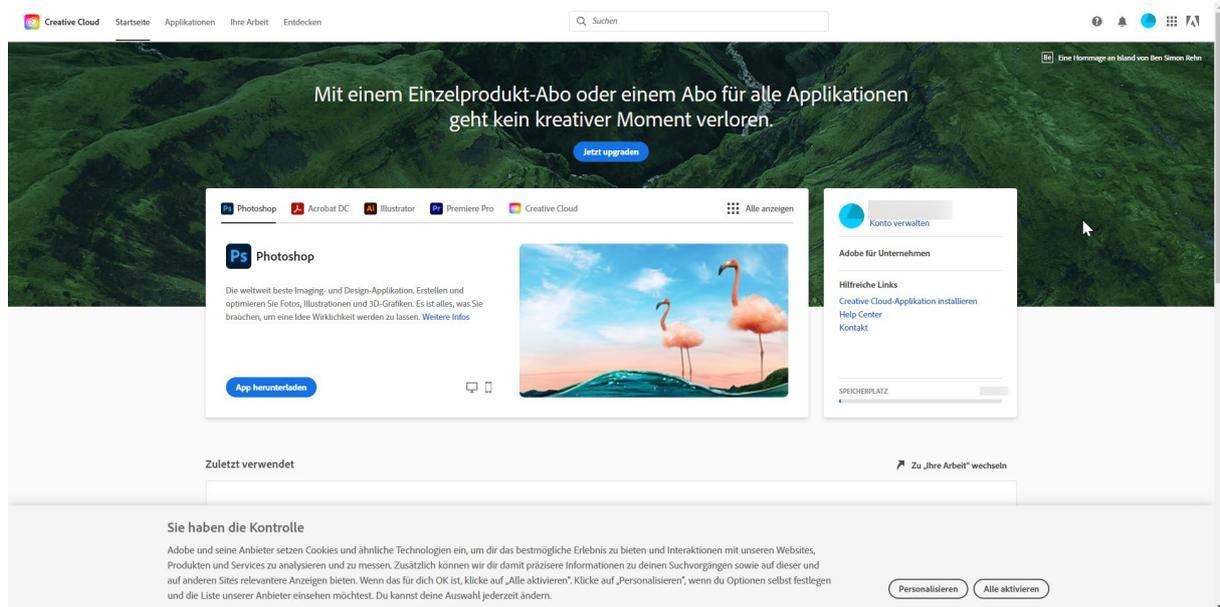
Der Benutzer wird nun bei jedem Login mit dieser E-Mailadresse dazu aufgefordert auszuwählen, mit welchem der beiden Profile er/sie sich anmelden möchte.

Um die im studyhouse.ch gekaufte Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED nutzen zu können, muss an diese Stelle das Profil **SWITCH-SWITCHstudenthub** ausgewählt werden.



September 2021

### 13. Weiterleitung und Zugriff auf die Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED



#### Kontaktadresse:

asknet Solutions AG  
Vincenz-Prießnitz-Str. 3  
D-76131 Karlsruhe



Ihr Ansprechpartner: Kai Hirth  
Telefon 084 866 25 77 (CHF 0.08/Min. vom Schweizer Festnetz)  
[service.swiss@asknet.ch](mailto:service.swiss@asknet.ch)

Vorstand: Christian Herkel (CEO + Vorstandsvorsitzender)  
Aufsichtsratsvorsitzender: Jakub Kokoszka  
Amtsgericht Mannheim: HRB 108713