

Frequently Asked Questions

Da quando a quando posso comprare la licenza semestrale?

Dal 01.09. al 28.02. e dal 01.03. al 31.08. di ogni anno.

Perché la licenza è valida solo per un semestre?

Le licenze possono essere utilizzate solo da studenti attivi. Con una licenza semestrale e dopo ogni rinnovo, possiamo verificare con Adobe che sei ancora autorizzato a usare Adobe CC Pro in base al tuo EDU-ID /AAI.

Devo comprare una nuova licenza per ogni semestre?

Poiché le licenze sono valide solo per un semestre, devono essere acquistate di nuovo ogni semestre. La licenza semestrale ti dà la possibilità di usare Adobe CC Pro solo nell'ambito di un progetto e solo durante un semestre. Il rinnovo della licenza non è obbligatorio e può essere realizzato solo con un nuovo ordine e pagamento.

Come funziona il rinnovo dopo 6 mesi?

Dopo il suo primo ordine, riceverà una e-mail informativa dopo 5 mesi. In questa e-mail sarete informati che la vostra licenza scadrà tra 30 giorni. Ti verrà anche chiesto se vuoi rinnovare per un altro semestre. Ti verrà ricordato di nuovo 15 giorni prima della scadenza. L'ultimo giorno, vi sarà chiesto di rinnovare (entro 24 ore) o di fare il backup dei vostri dati all'esterno. Altrimenti, la sua licenza sarà revocata entro le prossime 24 ore.

Perché il prezzo rimane sempre lo stesso, non importa quando ordino?

Con una licenza mensile, i costi amministrativi aumenterebbero considerevolmente, il che porterebbe a un prezzo di vendita più alto.

Quindi, per garantirvi la migliore offerta, dobbiamo mantenere le spese il più basso possibile. Ma siamo onesti: anche per 2 mesi il Creative Cloud Pro completo incluso Adobe Stock - a questo prezzo - è ancora più conveniente delle offerte altrimenti disponibili da Adobe. Un altro vantaggio è che quando acquisti tramite noi, ti impegni solo per due mesi e non per un anno intero come Adobe.

Posso ordinare più di una licenza?

Per garantire che tutti gli studenti in Svizzera possano beneficiare di questa offerta, sarà possibile ordinare solo una licenza per ordine.

Ho già ricevuto una licenza dalla mia università, posso ancora ordinare una licenza separata / aggiuntiva?

Potresti, ma non ha senso, dato che puoi accedere con il tuo ID Adobe da qualsiasi PC e usare l'applicazione desiderata.

Su quanti dispositivi posso usare ADOBE?

Puoi usare Adobe App su 3 dispositivi allo stesso tempo, dopo un periodo di circa 5 ore sarai disconnesso automaticamente.

Sto facendo un dottorato di ricerca, posso anche beneficiare di questa offerta per studenti?

Sì, a condizione che tu stia facendo il tuo dottorato in un'università svizzera e che tu abbia una SWITCH Edu-ID / AAI.

Sono un dipendente di un'università, posso anch'io beneficiare dell'offerta?

Purtroppo no. L'offerta è rivolta esclusivamente agli studenti.

Se la tua domanda non è elencata, contatta direttamente Asknet all'indirizzo service.swiss@asknet.ch o al telefono 084 866 25 77 (CHF 0.08/min. dalla rete fissa svizzera)