

Frequently Asked Questions

Von wann bis wann kann ich die Semester-Lizenz kaufen?

Jeweils vom 01.09. bis 28.02. und vom 01.03 bis 31.08.

Wieso ist die Lizenz nur für ein Semester gültig?

Die Lizenzen können nur von aktiven Studenten genutzt werden. Mit einer Semester-Lizenzierung und nach jeder Erneuerung können wir, anhand deines EDU-ID /AAI gegenüber Adobe sicherstellen, dass Du weiterhin berechtigt bist Adobe CC Pro zu nutzen.

Muss ich für jedes Semester eine neue Lizenz lösen / kaufen?

Da die Lizenzen immer nur für ein Semester gültig sind, müssen sie jedes Semester neu gelöst werden. Die Semester-Lizenz gibt dir die Möglichkeit, Adobe CC Pro nur im Rahmen eines Projektes zu nutzen und dies nur während einem Semester. Die Erneuerung der Lizenz ist nicht obligatorisch und ist auch nur mit einer neuen Bestellung und Zahlung realisierbar.

Wie funktioniert die Erneuerung nach 6 Monaten?

Nach deiner ersten Bestellung wirst Du nach 5 Monaten eine Informations-E-Mail erhalten. In dieser wirst Du darauf hingewiesen, dass deine Lizenz in 30 Tagen abläuft. Zudem wirst Du gefragt, ob Du diese für ein weiteres Semester erneuern möchtest. Du wirst 15 Tage vor Ablauf nochmals erinnert. Am letzten Tag wirst Du gebeten, entweder zu erneuern (innerhalb von 24h) oder deine Daten extern zu sichern. Die Lizenz wird dir sonst innerhalb der nächsten 24h entzogen.

Wieso bleibt der Preis immer gleich, egal wann bestellt wird?

Bei einer monatlichen Lizenzierung würden sich die administrativen Kosten stark erhöhen, was zu einem höheren Verkaufspreis führt.

Damit wir dir das beste Angebot garantieren können, müssen wir also die Aufwände so klein wie möglich halten.

Aber seien wir ehrlich: Auch für 2 Monate die komplette Creative Cloud Pro inklusive Adobe Stock - zu diesem Preis - ist immer noch günstiger als die sonst zur Verfügung stehenden Angebote von Adobe. Ein weiterer Vorteil ist auch, dass du dich bei einem Bezug über uns nicht für ein ganzes Jahr verpflichtest, wie bei Adobe direkt.

Darf ich mehrere Lizenzen bestellen?

Damit alle Studenten in der Schweiz von diesem Angebot profitieren können, wirst du nur eine Lizenz pro Bestellung bestellen können.

Ich habe bereits eine Lizenz von meiner Hochschule erhalten, darf ich trotzdem noch eine separate / zusätzliche Lizenz bestellen?

Du darfst. Es macht jedoch keinen Sinn, da Du Dich mit deiner Adobe ID von jedem PC anmelden kannst und die gewünschte Applikation nutzen darfst.

Auf wie vielen Geräten kann ich die Adobe Creative Cloud nutzen?

Du kannst deine Adobe App auf 3 Geräten gleichzeitig nutzen, nach einer Frist von ca. 5 Stunden wirst du automatisch ausgeloggt.

Ich mache einen PHD - darf ich auch von diesem Studenten-Angebot profitieren?

Ja, sofern du deinen PHD an einer Schweizer Hochschule machst und du über eine SWITCH Edu-ID / AAI verfügst.

Ich bin Mitarbeiter einer Hochschule, darf ich auch vom Studenten-Angebot profitieren?

Leider nein, das Angebot richtet sich exklusiv an Studierende. Bitte wende dich an deine Hochschule, um Mitarbeiterlizenzen zu erhalten.

Wenn Deine Frage nicht aufgelistet ist melde dich bitte direkt bei der Asket Solutions AG unter service.swiss@asknet.ch oder unter der Telefonnummer 084 866 25 77 (CHF 0.08/Min. vom Schweizer Festnetz)